

RECUPERACION DE CONTRASEÑA



RECUPERACION DE CONTRASEÑA

A continuación se detallan los pasos a seguir para auto gestionar la recuperación de contraseña.

- Ingresar a la dirección www.sigipsa.com.ar



- Hacemos click en

LOGIN

INGRESO SIGIPSA

XXXXXXXXXXXX@gmail.com

XXXXXXXX

[¿Olvido su contraseña?](#)

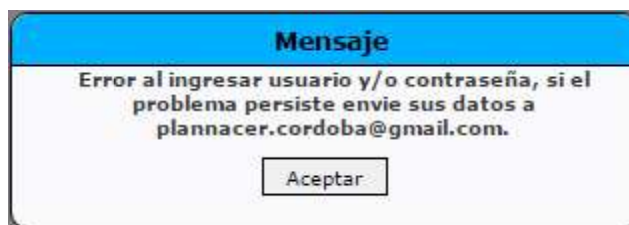
Ingresar

- Ingresamos Usuario y Contraseña



The screenshot shows the 'INGRESO SIGIPSA' login interface. It features two yellow input fields: the first for the email address, containing 'xxxxxxxxxxxx@gmail.com', and the second for the password, containing eight dots. Below the password field is a blue link that says '¿Olvido su contraseña?'. At the bottom is a blue button labeled 'Ingresar'.

En caso de que algunos de los datos estén mal ingresados nos aparecerá el siguiente mensaje...



The screenshot shows a message box with a blue header titled 'Mensaje'. The text inside reads: 'Error al ingresar usuario y/o contraseña, si el problema persiste envíe sus datos a plannacer.cordoba@gmail.com.' Below the text is a button labeled 'Aceptar'.

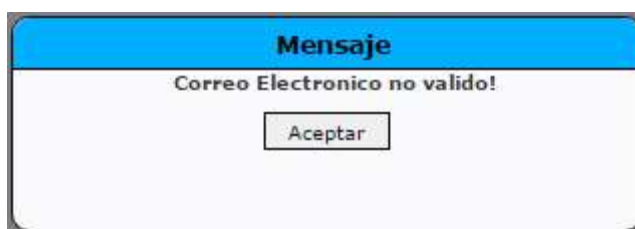
- Procedemos a Aceptar el mensaje y en la página principal y presionamos **¿Olvido su contraseña?** ..

- Ingresamos nuestro email personal y hacemos click en  como muestra la siguiente imagen.



The screenshot shows the 'INGRESO SIGIPSA' login interface. It features a yellow input field for email containing 'xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx@gmail.com', a blue 'Enviar' button, a white input field for 'Contraseña', a blue 'Ingresar' button, and a link that says '¿Olvido su contraseña?'.

- Si nos aparece este mensaje significa que el email ingresado no pertenece a un usuario de SIGIPSA, “consultar a **Manual de Alta de Usuario** .



The screenshot shows a message box with a blue header 'Mensaje'. The text inside says 'Correo Electronico no valido!' and there is an 'Aceptar' button at the bottom.

- Si nos aparece el siguiente mensaje significa que nuestra contraseña ya fue blanqueada y que la nueva contraseña fue enviada a nuestro email personal.



The screenshot shows a message box with a blue header 'Mensaje'. The text inside says 'Revise su Correo Electronico para ingresar con su nueva contraseña!' and there is an 'Aceptar' button at the bottom.

- Copiamos la nueva contraseña y volvemos a LOGIN nuevamente donde ingresaremos nuestro email personal con la NUEVA CONTRASEÑA, el sistema nos solicitará cambiar la contraseña generada por el sistema por una nueva alfanumérica de diez dígitos, **es decir que**

debe contener letras y números como muestra la siguiente imagen.

Cambio de Contraseña

Usuario: XXXXXXXX

Contraseña Nueva:

Confirmar Contraseña:

Aceptar

- Ingresamos la nueva contraseña, para asegurarnos que fue correctamente escrita debemos confirmarla.
- Una vez confirmada presionamos

Aceptar

 y ya estamos en condiciones de acceder al Panel de Control de SIGIPSA.

